soluciones verticales

Sincelejo, 13 de febrero de 2026

Señores:
Administración
DIRECCION SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE SINCELEJO
Asunto: INFORME DE DIAGNÓSTICO FINAL AÑO 2025, DE LOS ASCENSORES MARCA HYUNDAI INSTLADOS EN LA TORRE GENTIUM.

Apreciados señores,
De acuerdo a lo establecido en el contrato nos permitimos presentar un diagnóstico final de los equipos marca Hyundai que funcionan la Torre Gentium, esto bajo los siguientes criterios:

- **Funcionamiento de los equipos:**

Queremos manifestarle que los equipos se entregan a 31 de diciembre de 2025 operando en condiciones normales.
Es importante tener en cuenta que, de acuerdo a la tecnología de los equipos, funcionalidad de los mismos y al plan de mantenimiento que se ha ejecutado, podemos garantizar que la vida útil de los ascensores continua vigente.

- **Mejoras a tener en cuenta bajo la luz de la normatividad vigente en Colombia:**

Les recordamos que con el objetivo de que los ascensores cumplan con la normatividad vigente en Colombia, la norma NTC 5926–1.

La esencia de esta norma es evaluar que los equipos de transporte vertical brinden la mayor seguridad posible a los usuarios. Hoy los equipos marca Hyundai instalados en la Torre Gentium están cumpliendo con las normas internacionales con las que fueron fabricados y son completamente seguros, sin embargo, las normas constantemente se están evaluando para ser complementadas, actualizadas y mejoradas. La NTC5926-1 ofrece precisamente la última actualización basada en asuntos relacionados con la seguridad de los usuarios y el personal técnico que opera y mantiene los ascensores.

soluciones verticales

- **Componentes que se deben presupuestar para el contrato de mantenimiento del año 2026:**

- **ASCENSOR N°1:**

· Tarjeta Main Board: No fue necesario su cambio, este repuesto entre otros es uno de los que debemos hacer seguimiento constantemente en las rutinas de mantenimiento ya que su vida útil no puede medirse con exactitud por lo tanto es importante tenerla en cuenta dentro de los repuestos contratados en 2026.

· Se requiere el cambio de 36 deslizaderas o zapatas de puertas de pasillo ya que estas se han cristalizado, realizando fricción con las partes metálicas.

· Se requiere el cambio de 16 rolletes de las cerraduras de hall o pasillo, estos se encuentran cristalizados.

· Micros de buffer de contrapeso y cabina. Son componentes que están propensos a sufrir sulfatación u oxidación, según las condiciones del ambiente, por lo tanto, se debe considerar por una posible eventualidad.

· Baterías para el sistema de nivelación de emergencia en caso de falla de energía. Su vida útil varia y depende del número de veces que se utilice, al ser un componente que pertenece al sistema de rescate es importante proyectarlo dentro de los repuestos a utilizar en el 2026.

· Se recomienda mantener un stock de al menos 4 botones de llamado de pasillo y 2 de cabina: Estos son elementos que constantemente están siendo manipulados por los usuarios, por ende, se ven expuestos a diferentes condiciones de uso y a un alto número de activaciones a través del tiempo, por esta razón es importante proyectarlos dentro de los repuestos a utilizar en el 2026.

· Fuente de emergencia se recomienda un stock ya que esas fuentes son vulnerables a cualquier fluctuación de energía.

· se recomienda 6 límites finales de carrera estos dispositivos siempre se mantienen activación constante.

· se recomienda mantener en stock 4 guide de contrapeso ya que este repuesto se mantiene en constante movimiento en las guías.

· se requiere mantener en stock 24 rolletes de patines de puerta de pasillo, estos rolletes se mantienen en contante movimiento

· Se recomienda mantener un stock de al menos 2 resortes para el sistema de puertas de pasillo, esto dado que son componentes de uso continuo cada vez que se abre una puerta y debido a esta variable se recomienda proyectarlos dentro de los repuestos a utilizar en el 2026.

soluciones verticales

- ASCENSOR N°2

·Tarjeta Main Board: No fue necesario su cambio, este repuesto entre otros es uno de los que debemos hacer seguimiento constantemente en las rutinas de mantenimiento ya que su vida útil no puede medirse con exactitud por lo tanto es importante tenerla en cuenta dentro de los repuestos contratados en 2026.

·Micros de buffer de contrapeso y cabina. Son componentes que están propensos a sufrir sulfatación u oxidación, según las condiciones del ambiente, por lo tanto, se debe considerar por una posible eventualidad.

·Baterías para el sistema de nivelación de emergencia en caso de falla de energía. Su vida útil varia y depende del número de veces que se utilice, al ser un componente que pertenece al sistema de rescate es importante proyectarlo dentro de los repuestos a utilizar en el 2026.

· Se requiere el cambio de 36 deslizaderas o zapatas de puertas de pasillo ya que estas se han cristalizado, realizando fricción con las partes metálicas.

· Se requiere el cambio de 16 rolletes de las cerraduras de hall o pasillo, estos se encuentran cristalizados.

·Se recomienda mantener un stock de al menos 4 botones de llamado de pasillo y 2 de cabina: Estos son elementos que constantemente están siendo manipulados por los usuarios, por ende, se ven expuestos a diferentes condiciones de uso y a un alto número de activaciones a través del tiempo, por esta razón es importante proyectarlos dentro de los repuestos a utilizar en el 2026.
se recomienda 6 límites finales de carrera estos dispositivos siempre se mantienen activación constante.

· se recomienda mantener en stock 4 guide de contrapeso ya que este repuesto se mantiene en constante movimiento en las guías.

· se requiere mantener en stock 24 rolletes de patines de puerta de pasillo, estos rolletes se mantienen en contante movimiento

·Se recomienda mantener un stock de al menos 2 resortes para el sistema de puertas de pasillo, esto dado que son componentes de uso continuo cada vez que se abre una puerta y debido a esta variable se recomienda proyectarlos dentro de los repuestos a utilizar en el 2025.

Nuestro compromiso es seguir trabajando para que los equipos se mantengan en óptimas condiciones; esperamos haber aclarado sus inquietudes y quedamos atentos a sus comentarios y sugerencias.

Cordialmente, Atentamente,

jean pierre

Cordialmente,
Jean Pierre Viloria Rada.
Gestor operativo MBC.